

ALGEMENE VOORWAARDEN

Lazarian Medisch Advies B.V.

Versie: oktober 2026 | KvK: 90041755 | BIG: 19921693601

1. Definities

Lazarian Medisch Advies B.V. (hierna: "Lazarian Medisch Advies") biedt bedrijfsgezondheidskundige zorg, medisch advies, keuringen, beoordeling van zelfstandigen, letselschadebeoordelingen, supervisie, trainingen en online producten.

Diensten: De werkzaamheden en advisering uitgevoerd in opdracht van een opdrachtgever.

Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon met wie Lazarian Medisch Advies een overeenkomst aangaat.

Overeenkomst: De schriftelijke of elektronische overeenkomst tussen Lazarian Medisch Advies en de opdrachtgever met betrekking tot het leveren van diensten.

Online producten: Digitale inhoud en begeleiding die worden aangeboden via de website, de betaalpagina of de online leeromgeving van Lazarian Medisch Advies, zoals online cursussen, werkboeken, trainingen, groepstrajecten, bijeenkomsten en lidmaatschappen.

Digitale inhoud: Materiaal dat online wordt geleverd en dat de deelnemer zelfstandig doorloopt, zoals lessen, video's, werkboeken en downloads.

Deelnemer: De natuurlijke persoon die toegang krijgt tot een online product.

Consument: Een opdrachtgever of deelnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

2. Toepasselijkheid & Wijziging

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, voorstellen en overeenkomsten. Ze gelden ook voor aankopen via de website, de betaalpagina en de online leeromgeving van Lazarian Medisch Advies.
- Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en bevestigd door Lazarian Medisch Advies.
- Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- Wijzigingen van de algemene voorwaarden worden minimaal 30 dagen vooraf schriftelijk aangekondigd. De meest recente versie wordt gepubliceerd op de website van Lazarian Medisch Advies.

3. Annuleringsvoorwaarden

- **Cursussen en trainingen in opdracht:** Tot twee maanden voor aanvang kosteloos te annuleren.
- **Online producten en losse bijeenkomsten:** Hiervoor gelden de annuleringsregels en het herroepingsrecht in artikel 8.
- **Projecten:** Tot twee maanden voor aanvang kosteloos te annuleren.
- **Individuele werknemersopdrachten, medische keuringen en letselschadebeoordelingen:** Tot vijf werkdagen voor aanvang kosteloos te annuleren.
 - Bij annulering binnen 4 dagen wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.

- Bij annulering binnen 48 uur worden de volledige kosten in rekening gebracht.
- Bij no-show wordt de opdracht beschouwd als niet tijdig geannuleerd en worden de volledige kosten in rekening gebracht.

4. Betalingsvoorwaarden

- Lazarian Medisch Advies brengt de tarieven in rekening zoals vastgelegd in het tarievenoverzicht, tenzij in de overeenkomst een afwijkende prijsafspraken is gemaakt.
- Lazarian Medisch Advies behoudt zich het recht voor om tarieven jaarlijks te wijzigen. Tariefwijzigingen worden minimaal 30 dagen vooraf schriftelijk aangekondigd.
- Kosten voor het inwinnen van medische informatie bij externe partijen komen voor rekening van de opdrachtgever. Lazarian Medisch Advies informeert de opdrachtgever hierover voorafgaand, tenzij spoedeisende omstandigheden dit niet toelaten.
- Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- Bij niet-betaling geldt de wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW) voor zakelijke opdrachtgevers en de wettelijke rente (art. 6:119 BW) voor particulieren.
- Incassokosten worden berekend volgens de BIK-staffel van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.
- Bij verzuim heeft Lazarian Medisch Advies het recht om lopende opdrachten op te schorten of de overeenkomst te beëindigen.
- Online producten worden vooraf betaald via de betaalpagina, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. De koper ontvangt automatisch een factuur.
- Bij betaling in termijnen blijft het volledige bedrag verschuldigd, ook als de deelnemer eerder stopt. Bij een betalingsachterstand mag Lazarian Medisch Advies de toegang opschorten tot de betaling is voldaan.

5. Aansprakelijkheid & Vrijwaring

- Lazarian Medisch Advies is alleen aansprakelijk bij opzet of grove nalatigheid.
- Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.
- Indien de verzekeraar geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Lazarian Medisch Advies heeft betaald, met een absoluut maximum van € 10.000,-, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- Indirecte schade, waaronder winstderving en bedrijfsschade, is uitgesloten van vergoeding.
- Aansprakelijkheid voor loonsancties (art. 25 Wet WIA) is uitsluitend aan de orde indien aantoonbaar causaal verband bestaat tussen het medisch handelen van Lazarian Medisch Advies en de opgelegde sanctie, én de opdrachtgever de door Lazarian Medisch Advies verlangde informatie tijdig en volledig heeft aangeleverd.
- Opdrachtgever vrijwaart Lazarian Medisch Advies voor claims van derden, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Lazarian Medisch Advies.
- Online producten, trainingen en supervisie in groepsverband zijn bedoeld als scholing en intervisie. Ze zijn geen medisch of juridisch advies over een individueel dossier. De deelnemer blijft verantwoordelijk voor zijn eigen professionele oordeel.

- Antwoorden van een AI-assistent in de online leeromgeving zijn een hulpmiddel en vervangen geen professioneel oordeel.
- Tegenover consumenten gelden de beperkingen in dit artikel alleen voor zover de wet dat toestaat.

6. Privacy & Vertrouwelijkheid

- Lazarian Medisch Advies verwerkt medische gegevens conform de AVG, UAVG en Wgbo.
- **Medische gegevens worden 20 jaar bewaard** conform artikel 7:454 lid 3 BW (Wgbo), gerekend vanaf het tijdstip waarop de gegevens zijn vastgelegd, tenzij langer bewaren noodzakelijk is met het oog op de behandeling.
- Medische gegevens worden uitsluitend gedeeld met expliciete schriftelijke toestemming van de betrokkene of indien wettelijk verplicht.
- Opdrachtgevers en werkgevers krijgen geen toegang tot medische dossiers. Uitsluitend functionele beperkingen en mogelijkheden worden teruggekoppeld, conform de KNMG-richtlijnen en de Arbowet.
- Lazarian Medisch Advies is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor het medisch dossier in de zin van de AVG.
- Persoonsgegevens van kopers en deelnemers aan online producten, zoals naam, e-mailadres en betaalgegevens, worden verwerkt via de betaalpagina en de online leeromgeving, conform de AVG. Deze gegevens staan los van het medisch dossier.

7. Klachtenprocedure & Geschillenbeslechting

Lazarian Medisch Advies hanteert een klachtenregeling conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en is aangesloten bij de Zelfstandige Federatie Bedrijfsartsen (ZFB) en Stichting Zorggeschil.

Klachtenprocedure:

1. **Interne klachtbehandeling** — De bedrijfsarts probeert de klacht in overleg met de klager op te lossen.
 2. **Onafhankelijke klachtenfunctionaris (ZFB)** — Bij onopgeloste klachten kan een erkende klachtenfunctionaris van de ZFB worden ingeschakeld.
 3. **Geschillenregeling via Stichting Zorggeschil** — Indien de klachtenbemiddeling niet slaagt, kan de zaak worden voorgelegd aan de Geschilleninstantie Stichting Zorggeschil, waarvan de uitspraak bindend is voor beide partijen.
- Indien een geschil niet binnen de bevoegdheid van Stichting Zorggeschil valt, is de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Lazarian Medisch Advies bevoegd.
 - De klachtenregeling via de ZFB en Stichting Zorggeschil geldt voor zorg in de zin van de Wkkgz. Voor klachten over online producten en trainingen geldt de interne klachtbehandeling. Komen partijen er samen niet uit, dan is de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Lazarian Medisch Advies bevoegd.
 - Meer informatie: www.zorggeschil.nl
 - Vorderingen tot schadevergoeding dienen op straffe van verval van recht uiterlijk binnen twaalf (12) maanden nadat opdrachtgever bekend is geworden met de schade schriftelijk te worden ingediend.

8. Online producten, trainingen en community

- **Herroepingsrecht bij digitale inhoud:** Een consument mag binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden afzien van de koop. Wil de consument direct toegang tot digitale inhoud, dan stemt hij op de betaalpagina uitdrukkelijk in met directe levering en verklaart hij dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de levering begint. Lazarian Medisch Advies bevestigt die toestemming na aankoop per e-mail.
- **Herroepingsrecht bij begeleiding:** Live sessies, casusbesprekingen, schriftelijke feedback en bijeenkomsten zijn diensten. Een consument die vraagt de dienst binnen de bedenktijd te laten starten en daarna binnen 14 dagen annuleert, betaalt een evenredig deel van de prijs voor wat al is geleverd. Het herroepingsrecht vervalt zodra de dienst volledig is geleverd. Bestaat een product uit digitale inhoud en begeleiding, dan geldt elke regel voor het eigen deel.
- **Zakelijke kopers:** Werkgevers, arbodiensten en professionals die kopen voor hun beroep of bedrijf hebben geen herroepingsrecht. Zij kunnen vóór de start kosteloos een andere deelnemer aanmelden via talar@lazarian.nl.
- **Toegang:** De deelnemer krijgt toegang zo lang als bij het product staat vermeld, en anders twaalf (12) maanden na aankoop. Inloggegevens zijn persoonlijk en mogen niet worden gedeeld. Stopt Lazarian Medisch Advies een product eerder, dan ontvangt de deelnemer een evenredig deel van de prijs terug of een gelijkwaardig alternatief.
- **Losse bijeenkomsten:** Annuleren kan kosteloos tot 14 dagen voor de datum. Daarna is het volledige bedrag verschuldigd, tenzij een vervanger deelneemt. Wie niet verschijnt bij een live sessie binnen een traject, ontvangt waar mogelijk de opname. Moet Lazarian Medisch Advies een bijeenkomst verplaatsen of afzeggen, dan krijgt de deelnemer een nieuwe datum of het betaalde bedrag terug.
- **Vertrouwelijkheid in de community:** Deelnemers delen geen gegevens waarmee een werknemer, werkgever of andere betrokkene herkend kan worden. Wat andere deelnemers delen, blijft in de groep. Iedere deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor zijn beroepsgeheim en de naleving van de AVG. Bij overtreding mag Lazarian Medisch Advies berichten verwijderen en bij ernstige of herhaalde overtreding de toegang beëindigen zonder terugbetaling.
- **Intellectueel eigendom:** Alle lessen, video's, werkboeken, modellen en tools blijven eigendom van Lazarian Medisch Advies. De deelnemer mag ze gebruiken voor zijn eigen werk. Delen met anderen, doorverkopen of opnemen in eigen trainingen mag alleen met schriftelijke toestemming.